

معدل الشكاوى الواردة للهيئة لكل

10,000 مؤمن له

هيئة التأمين تنشر مؤشر الشكاوى الواردة لها خلال شهر أكتوبر من عام 2025 من قبل المستفيدين وحملة وثائق التأمين (الصحي) و (المركبات) و (العمالة المنزلية)، حيث يوضح المؤشر معدلات الشكاوى لكل 10 آلاف مؤمن له، وذلك انطلاقاً من التزام الهيئة بحماية حقوق المؤمن لهم وتقديم معلومات تساعد على اتخاذ قراراتهم التأمينية بشكل سليم، وسعيًا لتطوير قطاع التأمين وتعزيز تنافسيته ورفع جودة خدمات الشركات المقدمة للخدمات التأمينية.

في التأمين الصحي خلال شهر أكتوبر من عام 2025

01	الصقر للتأمين AISagr Insurance	1.8	شكاوى	0	معدل
02	متكاملة للتأمين	3.7	شكاوى	0	معدل
03	الدرع العربي للتأمين Arabian Shield Insurance	4.3	شكاوى	0	معدل
04	ملاط malath	4.8	شكاوى	0	معدل
05	ولاء Waloo	5.6	شكاوى	3	معدل
06	سجنا cigna healthcare	6.6	شكاوى	0	معدل
07	ACIG	6.7	شكاوى	6	معدل
08	سايكو SAICO	6.7	شكاوى	-1	معدل
09	سلامة SALAMA	7.4	شكاوى	5	معدل
10	بروج للتأمين التعاوني BURU	7.7	شكاوى	5	معدل
11	الجزيرة تكافل AL JAZIRA TAKAFUL	7.8	شكاوى	-2	معدل
12	عناية السعودية SAUDI ENAYA	7.8	شكاوى	-2	معدل
13	اتحاد الخليج الاهلية للتأمين التعاوني GULF UNION AL AHLIA COOPERATIVE INSURANCE	8.5	شكاوى	-1	معدل
14	المربية arabia	8.8	شكاوى	2	معدل
15	GIG	9.0	شكاوى	-4	معدل
16	الاتحاد ALETIHAD	9.1	شكاوى	4	معدل
17	الخليجية العامة GULF GENERAL	9.6	شكاوى	-12	معدل
18	amana	10.5	شكاوى	0	معدل
19	بوبا Bupa	10.7	شكاوى	0	معدل
20	ميدغلف MEDGULF	13.9	شكاوى	2	معدل
21	التعاونية tawuniya	14.2	شكاوى	0	معدل
22	تكافل الراجحي Al Rajhi Takaful	19.2	شكاوى	1	معدل
23	المتحدة للتأمين التعاوني UCA	36.0	شكاوى	-6	معدل

في تأمين المركبات خلال شهر أكتوبر من عام 2025

01	CHUBB	4.2	شكاوى	0	معدل
02	سلامة SALAMA	6.4	شكاوى	0	معدل
03	ولاء Waloo	6.7	شكاوى	1	معدل
04	ليفا للتأمين liva	7.5	شكاوى	-1	معدل
05	التعاونية tawuniya	7.7	شكاوى	1	معدل
06	المربية arabia	8.8	شكاوى	-1	معدل
07	الصقر للتأمين AISagr Insurance	10.6	شكاوى	3	معدل
08	ميدغلف MEDGULF	11.2	شكاوى	-1	معدل
09	تكافل الراجحي Al Rajhi Takaful	11.7	شكاوى	-1	معدل
10	ملاط malath	12.6	شكاوى	4	معدل
11	متكاملة للتأمين	12.8	شكاوى	2	معدل
12	ACIG	12.9	شكاوى	0	معدل
13	اتحاد الخليج الاهلية للتأمين التعاوني GULF UNION AL AHLIA COOPERATIVE INSURANCE	13.7	شكاوى	-2	معدل
14	الوطنية Wataniya	13.8	شكاوى	-5	معدل
15	GIG	16.3	شكاوى	1	معدل
16	سايكو SAICO	18.0	شكاوى	1	معدل
17	الخليجية العامة GULF GENERAL	18.9	شكاوى	-2	معدل
18	amana	22.2	شكاوى	1	معدل
19	الاتحاد ALETIHAD	24.2	شكاوى	-1	معدل
20	الدرع العربي للتأمين Arabian Shield Insurance	24.8	شكاوى	0	معدل
21	بروج للتأمين التعاوني BURU	29.3	شكاوى	0	معدل
22	الجزيرة تكافل AL JAZIRA TAKAFUL	75.6	شكاوى	0	معدل
23	المتحدة للتأمين التعاوني UCA	79.1	شكاوى	0	معدل

في تأمين العمالة المنزلية خلال شهر أكتوبر من عام 2025

01	اتحاد الخليج الاهلية للتأمين التعاوني GULF UNION AL AHLIA COOPERATIVE INSURANCE	2.8	شكاوى	1	معدل
02	ACIG	3.6	شكاوى	1	معدل
03	ملاط malath	3.9	شكاوى	1	معدل
04	التعاونية tawuniya	4.2	شكاوى	1	معدل
05	الوطنية Wataniya	6.8	شكاوى	1	معدل
06	بروج للتأمين التعاوني BURU	9.6	شكاوى	1	معدل
07	ميدغلف MEDGULF	9.6	شكاوى	1	معدل
08	ولاء Waloo	19.5	شكاوى	-7	معدل
09	الجزيرة تكافل AL JAZIRA TAKAFUL	38.9	شكاوى	0	معدل
10	تكافل الراجحي Al Rajhi Takaful	48.7	شكاوى	0	معدل
11	الدرع العربي للتأمين Arabian Shield Insurance	258.9	شكاوى	0	معدل